

« Concevoir, Fabriquer et Livrer des ouvertures, fermetures et éléments de façades pour le bâtiment, en offrant à nos clients des produits et services Uniques » est **notre mission**.

Pour cela, nous nous appuyons sur des principes fondateurs :

- **Qualité** : en proposant des produits et services aux qualités intrinsèques et perçues supérieures au marché
- **Innovation** : par des solutions innovantes et différenciantes sur notre marché
- **Service et satisfaction** : pour mettre en œuvre des services et e-services adaptés aux besoins de nos clients, de la prise de commande à la livraison
- **Déco/Design** : via des produits contribuant à l'amélioration de l'architecture et de la décoration intérieure
- **Agilité dans notre environnement** : pour être réactif et s'adapter aux évolutions de notre environnement en respectant la Nature et les Hommes

Ces principes sont traduits notamment au travers des labels et certifications suivantes : ISO 14001, PEFC, FSC, Menuiserie 21, NF et Label Fenêtreau.

Nous avons mis en place un système de management intégrant les exigences de ces référentiels.

La direction s'engage au travers de cette politique à :

QUALITE

- Mettre à disposition les *ressources nécessaires* au fonctionnement du système qualité, basé sur le référentiel ISO 9001
- Surveiller l'application et les résultats des *contrôles qualité sur les produits*
- *Améliorer en continu* la performance qualité par la recherche des causes des dysfonctionnements et la mise en place d'actions adaptées
- Etablir des *objectifs qualité* qui sont pour 2018 :
 - Le taux de réclamations clients
 - Le délai d'intervention SAV

ENVIRONNEMENT

- Nos *objectifs environnementaux* sont pour 2018 :
 - Travailler sur la réduction d'énergie électrique suite au bilan énergétique effectué
 - Systématiser l'écoconception dans les développements produits
 - Réduire notre production de déchets
- *Améliorer en continu* le système de management environnemental afin d'améliorer la performance et l'efficacité environnementale
- Satisfaire à nos *obligations de conformité* et *prévenir les pollutions*
- Fabriquer nos produits en *préservant l'environnement* :
 - En proposant des produits énergétiquement performants
 - Pour les produits bois, n'utiliser que des bois provenant à 100% de forêts durablement gérées selon les référentiels PEFC et FSC
 - Utiliser pour nos menuiseries des *essences de bois naturellement durables*
- Répondre aux *besoins des parties intéressées* (salariés, clients, fournisseurs, actionnaires, assureurs, administrations, etc.)

SOCIETAL

Notre *démarche globale de santé et sécurité au travail* se traduit notamment par les projets suivants pour 2018 :

- Projets liés à la Qualité de Vie au Travail
- Développement de l'apprentissage
- Déploiement d'un Plan de Continuité d'Activité pour garantir la pérennité du fonctionnement de l'entreprise
- Suivi des indicateurs sécurité (incluant l'intérim)
 - Taux de fréquence groupe
 - Taux de gravité groupe

Le comité de direction :

Président Directeur Général



Directeur Achats, RSE



Directeur Technique & Business Développement



Directeur Administratif et Financier



Directeur National des Ventes



Responsable GMI Services

