



## POLITIQUE RSE

« Contribuer à l'amélioration de l'habitat et du cadre de vie en respectant l'environnement » est notre mission.

Pour cela, nous nous appuyons sur des principes fondateurs :

- Qualité : en proposant des produits et services aux qualités intrinsèques et perçues supérieures au marché
- Innovation : par des solutions innovantes et différenciantes sur notre marché
- Agilité dans notre environnement : pour être réactif et s'adapter aux évolutions de notre environnement en respectant la Nature et les Hommes

Nos principes sont traduits également au travers des labels et certifications suivantes : PEFC, FSC®, Menuiserie 21, NF, QB49 et Label Fenêtreau. Nous avons mis en place un système de management intégrant les exigences de ces référentiels.

La direction s'engage au travers de cette politique à :

### QUALITÉ

- Améliorer en continu la performance qualité par la recherche des causes des dysfonctionnements et la mise en place d'actions adaptées
- Atteindre les objectifs qualité et notamment :
  - Le taux de réclamations clients.
  - Le délai d'intervention SAV.
  - Le taux de qualité des interventions SAV.

### SOCIÉTAL

- Diminution des risques, et principalement ceux liés aux troubles musculo squelettiques.
- Suivi des indicateurs sécurité
  - Taux de fréquence groupe
  - Taux de gravité groupe
- Favoriser l'insertion professionnelle des jeunes
- Encourager la mobilité interne
- Poursuivre la féminisation des équipes

### ENVIRONNEMENT

- Nos objectifs environnementaux sont :
  - Supprimer les films plastiques des emballages,
  - Mettre en place un plan de comptabilisation des énergies via la GTC afin d'optimiser les consommations et de mener des actions de réduction,
  - Augmenter la part d'énergies renouvelables dans la consommation finale en développant le photovoltaïque,
  - Travailler avec nos fournisseurs pour augmenter la part de matière recyclée dans nos matières premières,
  - Travailler sur la diminution du taux de chute dans le but d'optimiser au maximum la matière,
  - Augmenter la part d'éléments récupérés sur les chantiers (chantiers zéro déchet) : palettes, Pack Récup (récupération de toutes les pièces d'emballage),
  - Développer le projet M'Recycl, acteur du recyclage des vieilles fenêtres : récupération et démantèlement des anciennes menuiseries, projet qui s'inscrit dans le cadre de la REP,
  - Favoriser le covoiturage dans le but de réduire l'impact des déplacements des salariés.
- Améliorer en continu le système de management environnemental afin d'améliorer la performance et l'efficacité environnementale
- Satisfaire à nos obligations de conformité et prévenir les pollutions
- Fabriquer nos produits en préservant l'environnement :
  - En proposant des produits énergétiquement performants
  - Pour les produits bois, n'utiliser que des bois provenant à 100% de forêts durablement gérées selon les référentiels PEFC et FSC®
  - Utiliser pour nos menuiseries des essences de bois naturellement durables
- Répondre aux besoins des parties intéressées (salariés, clients, fournisseurs, actionnaires, assureurs, administrations, etc.)

L'ENSEMBLE DES COLLABORATEURS DU GROUPE MILLET

