

Pour cela, nous nous appuyons sur des principes fondateurs :

- ➔ **Faire vraiment** : En poursuivant l'investissement dans l'économie circulaire, dont nous sommes les pionniers dans notre secteur, de la production à la livraison : recyclabilité et dissociation dès la conception des produits, récupération, démantèlement et valorisation des matériaux.
- ➔ **Faire avant** : En innovant de façon continue afin de proposer à nos clients des produits et des services toujours en avance sur leur temps et toujours plus ambitieux pour l'environnement.
- ➔ **Faire autrement** : En ayant à cœur l'accomplissement de nos collaborateurs, grâce à une organisation simple et où chacun peut se réaliser. Né dans la menuiserie, notre groupe familial entretient cet héritage.

Nos principes sont également traduits à travers les labels et certifications suivantes : PEFC, FSC®, Fenêtre Bois 21, NF, QB49 et Label Fenêtréalu. Nous avons mis en place un système de management intégrant les exigences de ces référentiels.

La direction s'engage au travers de cette politique à :

QUALITÉ

- Améliorer en continu la performance qualité par la recherche des causes des dysfonctionnements et la mise en place d'actions adaptées.
- Atteindre les objectifs qualité et notamment :
 - Le taux de réclamations clients
 - Le délai d'intervention SAV
 - Le taux de qualité des interventions SAV

SOCIÉTAL

- Diminution des risques, et principalement ceux liés aux troubles musculo-squelettiques.
- Suivi des indicateurs sécurité :
 - Taux de fréquence groupe
 - Taux de gravité groupe
- Favoriser l'insertion professionnelle des jeunes.
- Encourager la mobilité interne.
- Poursuivre la féminisation des équipes.

ENVIRONNEMENT

Nos objectifs environnementaux sont :

- Supprimer les films plastiques des emballages,
- Mettre en place un plan de comptabilisation des énergies via la GTC afin d'optimiser les consommations et de mener des actions de réduction,
- Augmenter la part des énergies renouvelables dans la consommation finale en développant le photovoltaïque pour compléter notre chauffage au bois,
- Travailler avec nos fournisseurs pour augmenter la part de matières recyclées dans nos matières premières,
- Augmenter la part des éléments récupérés sur les chantiers (chantiers zéro déchet) : palettes, Pack Récup (récupération de toutes les pièces d'emballage),
- Développer le projet M'Recycl, acteur du recyclage des vieilles fenêtres : récupération et démantèlement des anciennes menuiseries, projet qui s'inscrit dans le cadre de la REP,
- Favoriser le covoiturage dans le but de réduire l'impact des déplacements des salariés,
- Fabriquer nos produits en préservant l'environnement :
 - En proposant des produits énergétiquement performants,
 - Pour les produits bois, n'utiliser que du bois provenant à 100 % de forêts durablement gérées selon les référentiels PEFC et FSC®,
 - Utiliser des matériaux recyclés et recyclables.